

Volksbank Zwickau eG - VR-Networld MobileBanking mit WAP 2.0



Voraussetzungen

Für die Nutzung von VR-Networld MobileBanking mit WAP 2.0 sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

Online-Fähigkeit

Sie verfügen bereits über ein Konto mit zugehöriger Online-PIN, sowie einen TAN-Bogen für die Teilnahme am VR-NetWorld eBanking, dann können Sie sofort VR-NetWorld MobileBanking nutzen.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Bankberater, falls Sie noch Fragen zur Online-Fähigkeit haben, die Freischaltung Ihres Kontos oder eine PIN oder einen TAN-Bogen zur Nutzung von VR-NetWorld benötigen.

Handy

Für die Teilnahme am VR-NetWorld MobileBanking benötigen Sie ein WAP 2.0 -fähiges Handy. Informationen zu dem verwendeten WAP-Standard finden Sie üblicherweise in der Bedienungsanleitung Ihres Handys und auf der Website des Herstellers. Auch Ihr Mobilfunkanbieter kann Ihnen hier bei Fragen behilflich sein.

Weiterhin empfehlen wir Ihnen die sog. Firmware des Handys auf dem aktuellsten Stand des Herstellers zu halten. Die Firmware ist vergleichbar mit einem Betriebssystem des Handys und sollte daher, wie auch das Betriebssystem eines PCs, stets aktuell gehalten werden. Damit erreichen Sie die maximale Kompatibilität zu aktuellen Anwendungen und unterstützen die aktuellsten Sicherheitsverfahren. Firmware-Updates führen Hersteller, Mobilfunkanbieter (z.B. Vodafone D2, T-Mobile, E-Plus, O2) und auch spezialisierte Mobilfunkgeschäfte durch.

Sicherheit

Die Nutzung von VR-NetWorld MobileBanking basiert auf den identischen Sicherheitsstandards wie auch das Internetbanking. Die gesamte Kommunikation dieses mobilen Kanals ist daher 128-Bit SSL-verschlüsselt und es kommt das PIN-/TAN-Verfahren zum Einsatz. Darüberhinaus ist die Verbreitung von Handviren und Trojanern bisher sehr gering, was für Sie einen weiteren Sicherheitsgewinn bedeutet.

Verbindungssicherheit

Details zum Antragsteller:

FIDUCIA IT AG

Die FIDUCIA IT AG ist der IT-Dienstleister Ihrer Bank. Weitere Informationen zur FIDUCIA IT AG finden Sie hier: www.fiducia.de

Bei Bedarf können Sie dieses Zertifikat über Ihr Mobiltelefon abfragen, sofern eine Verbindung zu VR-NetWorld MobileBanking besteht. Hilfestellung zur Abfrage des Zertifikates finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys und üblicherweise auch auf der Website des Herstellers.

Volksbank Zwickau eG - VR-Networld MobileBanking mit WAP 2.0

Konfiguration

Sie erhalten auf dieser Seite eine Hilfestellung zur Nutzung von VR-Networld Mobile Banking mit einem **WAP 2.0**-fähigen Endgerät.

Einstellungen

Üblicherweise hinterlegt der Mobilfunkanbieter (Vodafone D2, T-Mobile, E-Plus, O2) ein Standard-WAP-Profil auf dem Endgerät, mit dem der Aufruf des jeweiligen Anbieterportals und damit der Zugriff auf dessen WAP-Angebot erfolgt. Dieses Standardprofil können Sie ab sofort auch für den Zugriff auf VR-NetWorld MobileBanking nutzen. Es ist also nicht mehr erforderlich, dass Sie ein eigenes WAP-Profil für den Zugriff auf VR-NetWorld MobileBanking anlegen. Sofern der Aufruf des Anbieterportals möglich ist, muss nur noch ein Lesezeichen (siehe unten) angelegt und aufgerufen werden.

Sollten Sie kein solches Standardprofil, oder ein nicht funktionstüchtiges Profil auf Ihrem Endgerät haben, so wenden Sie sich bitte an Ihren Mobilfunkanbieter. In der Regel finden Sie auf der jeweiligen Website des Anbieters Informationen zu den erforderlichen Einstellungen und oft auch einen komfortablen SMS-Service zur automatischen Konfiguration Ihres Handys. Die 4 großen deutschen Mobilfunkanbieter bieten Ihnen derzeit unter folgenden Adressen Hilfestellung und/oder einen Konfigurationsservice an:

www.vodafone.de
www.t-mobile.de
www.o2online.de
www.e-plus.de

Darüber hinaus bieten auch zahlreiche Handyhersteller auf ihren Webseiten Hilfestellung und Konfigurationsmöglichkeiten für ihre Endgeräte an. Folgende bedeutende Hersteller bieten diesen Service beispielsweise an:

www.nokia.de
www.benqmobile.de (ehem. Siemens Mobile)
www.sonyericsson.com

Lezezeichen

Neben einem funktionierenden Standardprofil benötigen Sie nun nur noch ein **Lesezeichen (Bookmark)** mit folgender URL:

<https://finanzportal.fiducia.de/mlogin?BLZ=87095934>

Weiterführende Hinweise zur Erstellung und zum Aufruf eines Lesezeichens finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons und in der Regel auch auf der Homepage des Herstellers.

Volksbank Zwickau eG - VR-Networld MobileBanking mit WAP 2.0

Nutzung der Anwendung

- Rufen Sie zunächst das erstellte Lesezeichen auf
- Es erscheint eine Einstiegsseite, von der aus Sie zur Anmeldung gelangen
- Geben Sie auf der Anmeldeseite Ihre Kontonummer ein.
- Geben Sie die geforderte fünfstellige PIN - Persönliche Identifikations Nummer - ein. (Bitte beachten Sie: Wenn Sie dreimal eine falsche PIN eingegeben haben, wird diese aus Sicherheitsgründen gesperrt und kann nur im Internet im VR-NetWorld eBanking mittels TAN-Eingabe freigeschaltet werden. Sie können Ihre PIN im Internet im VR-NetWorld eBanking ändern.)
- Scrollen Sie auf **[Anmelden]** und betätigen Sie diesen Link.
- Nach korrekter Eingabe gelangen Sie auf eine Willkommen-Seite Ihrer Bank, von der aus nach fünf Sekunden in das Hauptmenü von VR-NetWorld Mobile Banking weiter verzweigt wird. Sie können hier auch den Link **[Weiter]** benutzen um die Anzeige abzukürzen.
- Folgende Auswahlpunkte stehen hier zur Verfügung:
[Banking]
[Brokerage]
[Abmeldung]
Wählen Sie aus, welchen Service Sie nutzen wollen.

VR-NetWorld bietet Ihnen mit MobileBanking einen mobilen und flexiblen Zugangsweg, mit dem Sie ausgewählte Dienste von VR-NetWorld eBanking, bequem mit Ihrem Handy überall und jederzeit nutzen können:

Im Zahlungsverkehr:

- Überweisungen erfassen
- Überweisungsvorlagen Übersicht
- Überweisungsvorlagen bearbeiten und als Überweisung ausführen
- Kontostandsabfrage
- Umsatzanzeige

Melden Sie sich bitte wie oben beschrieben für VR-NetWorld MobileBanking an.

Wählen Sie mit den Pfeiltasten den Punkt **[Banking]** aus. Nun befinden Sie sich in dem Menü des Bereichs Zahlungsverkehr mit der Auswahl

[Überweisung]
[Kontostand]
[Umsatzanzeige]
[Hauptmenü]
[Abmeldung]

Volksbank Zwickau eG - VR-Networld MobileBanking mit WAP 2.0

[Überweisung]

Sie können entweder eine neue leere Überweisung ausfüllen oder eine Überweisungsvorlage, die Sie mit unserer Internet-Anwendung VR-NetWorld eBanking erstellt haben, auswählen.

Sie können die notwendigen Eingaben für Ihre Überweisung anpassen bzw. erfassen:

[Empfänger], [Konto-Nr. Empfänger], [Bankleitzahl], [Betrag in EUR], [Verwendungszweck 1], [Verwendungszweck 2].

Haben Sie alle Überweisungsangaben eingegeben, erhalten Sie folgende Menüauswahl:

[Prüfen], [Abbrechen], [Banking].

Wollen Sie die Überweisung ausführen, wählen Sie den Punkt [Prüfen] aus. Sollten Sie eine falsche Angabe in der Überweisung getätigt haben, erhalten Sie einen entsprechenden Fehlerhinweis und Sie gelangen durch Auswahl von [Weiter] wieder auf die Überweisung, um die Angaben zu korrigieren.

Sollten Sie die Überweisung nach erfolgreicher Prüfung doch nicht ausführen wollen, kommen Sie über den Punkt [Abbrechen] zurück auf die Auswahlliste Ihrer Überweisungsvorlagen.

Ist die Prüfung korrekt erfolgt, geben Sie eine TAN ein und wählen Sie [Ausführen].

Falls Sie noch eine Änderung der Überweisung durchführen wollen, so können Sie dies über den Link [Korrigieren].

Zurück in das Menü des Zahlungsverkehrs kommen Sie durch Auswahl des Eintrags [Banking].

[Kontostand]

Hier erhalten Sie Informationen zum Kontostand und den verfügbaren Betrag in EURO mit Angaben zu Datum und Uhrzeit.

Durch Auswahl des Menüpunktes [Banking] gelangen Sie zurück in den Bereich Banking von VR-NetWorld MobileBanking. Scrollen Sie mit den Pfeiltasten auf den Eintrag [Abmeldung], wenn Sie sich von VR-NetWorld MobileBanking abmelden wollen.

[Umsatzanzeige]

Unter dem Menüpunkt [Umsatzanzeige] können Sie sich Ihre Umsätze der letzten zwei Wochen anzeigen lassen. Je 5 Umsätze werden in einem Fenster dargestellt und mittels der Scrolltasten durchgeblättert. Nach dem letzten Umsatz einer Seite können die nächsten 5 Umsätze über den Button [nächste] und die vorangegangenen Umsätze über den Button [vorherige] aufgerufen werden.

Durch Anklicken des Auftraggebers bzw. Empfängers erhalten Sie detailliertere Informationen zu einem einzelnen Umsatz. Aus der Detailansicht gelangen Sie über den Button [Umsatzanzeige] zurück zur Umsatzanzeige bzw. über den Button [Banking] zurück in das Zahlungsverkehrsmenü. Sollten beim Aufruf des Menüpunktes [Umsatzanzeige] innerhalb der letzten 2 Wochen keine Umsätze auf Ihrem Konto vorhanden sein, dann erhalten Sie eine entsprechende Meldung und können über den Button [Banking] in den Bereich Zahlungsverkehr zurückkehren.

Durch Auswahl des Eintrags [Hauptmenü] im Menü Banking gelangen Sie zurück in das Hauptmenü von VR-NetWorld MobileBanking. Scrollen Sie mit den Pfeiltasten auf den Eintrag [Abmeldung], wenn Sie sich von der von VR-NetWorld MobileBanking abmelden wollen.

Hinweis: Mit [Abmeldung] verlassen Sie die Banking-Anwendung und melden sich aus dem PIN-geschützten Bereich ab. Die Telefonverbindung zum Gateway bleibt weiterhin bestehen. Die Telefonverbindung wird erst durch "Auflegen" des Handys unterbrochen (Betätigung "roter Knopf" zum Auflegen).

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gern unter der Tel-Nr.: 0375/3911-149 zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Volksbank Zwickau eG